

GİZLİLİK POLİTİKASI VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla **RAMAK ENERJİ MÜHENDİSLİK** tarafından işlenmektedir.

2. İşlenen Kişisel Veriler

Tarafınızdan aşağıdaki kişisel veriler toplanabilmektedir:

- Kimlik bilgileri (ad, soyad)
- İletişim bilgileri (telefon, e-posta)
- Adres ve lokasyon bilgileri
- Enerji tüketim bilgileri (fatura, kW tüketim vb.)
- Teknik veriler (çatı ölçüleri, proje detayları)

3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebep

Kişisel verileriniz;

- Web sitesi formları
- Telefon görüşmeleri
- WhatsApp ve dijital platformlar
- Yüz yüze görüşmeler

aracılığıyla, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen:

- Sözleşmenin kurulması ve ifası
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Açık rıza

hukuki sebeplerine dayanarak toplanmaktadır.

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan verileriniz;

- GES ve ısı pompası sistemleri için teklif hazırlanması
- Projelendirme ve keşif süreçlerinin yürütülmesi
- Kurulum ve teknik hizmetlerin sağlanması
- Müşteri iletişimi ve destek süreçleri
- Faturalandırma ve muhasebe işlemleri
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

amaçlarıyla işlenmektedir.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz;

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına (yasal zorunluluk halinde)
- Tedarikçiler ve iş ortaklarına (kurulum/proje süreçleri için gerekli ölçüde)

KVKK'ya uygun olarak aktarılabilir.

6. Verilerin Saklama Süresi

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca veya işleme amacının gerektirdiği süre kadar saklanır. Süre sonunda veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

7. Veri Güvenliği

Şirketimiz, kişisel verilerin korunması için gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Yetkisiz erişim, kayıp ve kötüye kullanımın önüne geçmek için sistemler düzenli olarak denetlenir.

8. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca:

- Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse bilgi talep etme
- Yanlış veya eksik işlenmişse düzeltilmesini isteme
- Silinmesini veya yok edilmesini talep etme
- Aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme

haklarına sahiptir.

9. Başvuru ve İletişim

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden iletebilirsiniz:

RAMAK ENERJİ MÜHENDİSLİK

Tel: 0552 804 95 77

10. Yürürlük

Bu metin yürürlük tarihinden itibaren geçerli olup, gerekli görüldüğünde güncellenebilir.